

Il Direttore Generale della MS DI SANTINELLO MARCO, Azienda che esegue lavorazioni di carpenteria metallica, in considerazione della sempre crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi sempre più elevati e convinto dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo continuo di una cultura della qualità, garantisce l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 3834.

Obiettivo prioritario è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate nel rispetto delle leggi e normative vigenti ed in modo efficiente ed economico, implementando e mantenendo attivo un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

**Comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.**

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi

**Identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.**

La MS Santinello gestisce i propri processi affinché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

**Si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.**

La MS Santinello comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

**Pianifica i propri processi con un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine di attuare le azioni più idonee per:**

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La MS Santinello promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi

**Si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.**

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la MS Santinello mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Direttore Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale della MS DI SANTINELLO MARCO e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Villa Bartolomea, 02/01/2017

Il Direttore Generale

**MS di Santinello Marco**  
VILLA BARTOLOMEA (VR)